

## Disclaimer & Privacy

Deze website is eigendom van Jurgen Swennen/Swann.

### Contactgegevens

Maatschappelijke Naam: Jurgen Swennen  
Naam van de vestigingseenheid: Swann  
Adres: Lobroekstraat 20 bus 1, BE-3990 PEER  
Tel: 0032474608470  
E-mail: info@swann.eu  
Ondernemingsnummer: BE0811016406  
Type onderneming: Natuurlijk persoon  
Hoedanigheid: handelsonderneming onderworpen aan BTW  
Type bij het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV): Belgische commerciële operator

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Wij willen dat u zich comfortabel voelt bij het gebruiken van onze website. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen via bovenstaande contactgegevens.

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met het volgende beleid:

### Privacybeleid

Swann verbindt zich ertoe om naar best vermogen de bescherming van de persoonsgegevens te waarborgen. Hoewel veel informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie gevraagd wordt. Swann geeft om uw privacy. Deze informatie zal gebruikt worden voor doeleinden die aansluiten bij de dienstverlening en handelsactiviteit. Wij gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens niet voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Swann is een handelsonderneming. De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing door Swann. Daartoe zal hij zich richten tot bovenstaande contactgegevens.

Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens worden doorgegeven aan partners om de dienstverlening (orderverwerking, pakketlevering, betaling), marketing (aanbiedingen van Swann) of administratieve verwerking (facturatie) mogelijk te maken.

De gebruiker beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een gegronde, gemotiveerde, schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan bovenstaande contactgegevens, gratis de digitale mededeling bekomen van uw persoonsgegevens in de machine leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist of niet volledig zouden zijn. Dit is online ook eenvoudig mogelijk via het gebruikersmenu op de website.

### Gebruik van 'cookies'.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker (vb. taalkeuze). Internetbrowsers zoals Internet Explorer®, Firefox® of Chrome® laten toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser. Deze website kan ook cookies gebruiken die op basis van de pagina's die u op deze website bezoekt, bijhoudt voor welke producten of diensten u interesse kan hebben. Aan de hand van deze cookies en met de hulpmiddelen van het advertentienetwerk van Google (Google AdWords, Google Analytics, het Google Display Network en DoubleClick), kunnen we u op andere websites die deel uitmaken van het Google advertentienetwerk advertenties tonen voor producten en diensten waar u mogelijk interesse voor heeft. Deze

techniek wordt 'remarketing' genoemd. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens.

### Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### Webwinkelsoftware, webhosting en e-mail

Onze webwinkel, webhosting en e-mail is ontwikkeld of verloopt met software van derde partijen. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden bij uitzondering mogelijk met deze partijen gedeeld. Zij hebben mogelijk toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden. Elke derde partij voert een eigen privacybeleid. Swann verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over het beleid van deze derde partijen.

Swann gebruikt passende beveiligingsmaatregelen zoals de toepassing van SSL-encryptie, een sterk wachtwoordbeleid en beveiligde dataopslag.

### Payment processors

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van payment processors zoals PayPal en Multisafepay. U wordt naar de veilige website van de payment processor geleid voor de betaling. Swann slaat uw debet- of creditkaartgegevens niet op. De payment processors verwerken uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Payment processors nemen passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. De payment processors voeren een eigen beleid dat kan worden geconsulteerd op <https://www.paypal.com> en <https://www.multisafepay.com>. Swann verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over het beleid van deze derde partijen.

### Verzenden en logistiek

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van pakketleveranciers voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met pakketleveranciers delen. Deze pakketleveranciers gebruiken deze gegevens ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst volgens hun eigen privacybeleid. In het geval dat pakketleveranciers onderaannemers inschakelen, stellen zij uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

### Facturatie en boekhouden

Voor onze bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van een boekhoudkantoor. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Het boekhoudkantoor heeft de verantwoordelijkheid om zelf de nodige technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. Zij zijn tot geheimhouding verplicht en zullen uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Het boekhoudkantoor mag uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan hierboven beschreven.

### Externe verkoopkanalen

Wij verkopen (een deel van) onze artikelen mogelijk via het platform van externe verkoopkanalen. Als u via dit soort platformen een bestelling plaatst dan delen zij uw bestel- en persoonsgegevens met

ons. Wij gebruiken deze gegevens om uw bestelling af te handelen. Wij gaan via die kanalen ook vertrouwelijk met uw gegevens om. Ieder extern verkoopkanaal voert eveneens een eigen privacybeleid dat op hun eigen kanalen geconsulteerd kan worden.

#### **Automatisch verzamelde gegevens**

Gegevens die mogelijk automatisch worden verzameld door onze website, worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

#### **Bewaartermijnen**

Wij gebruiken en bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel gebruiken totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

#### **Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Swann of rechthoudende derden.

#### **Beperking van aansprakelijkheid**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Swann levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Swann de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Swann kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u ons contacteren. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden.

Swann geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Swann kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden of van partners, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Swann verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

#### **Wijzigingen in het privacybeleid**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.